



Runtime
Cx

MANUAL

MÉTODOS DE

PAGOS

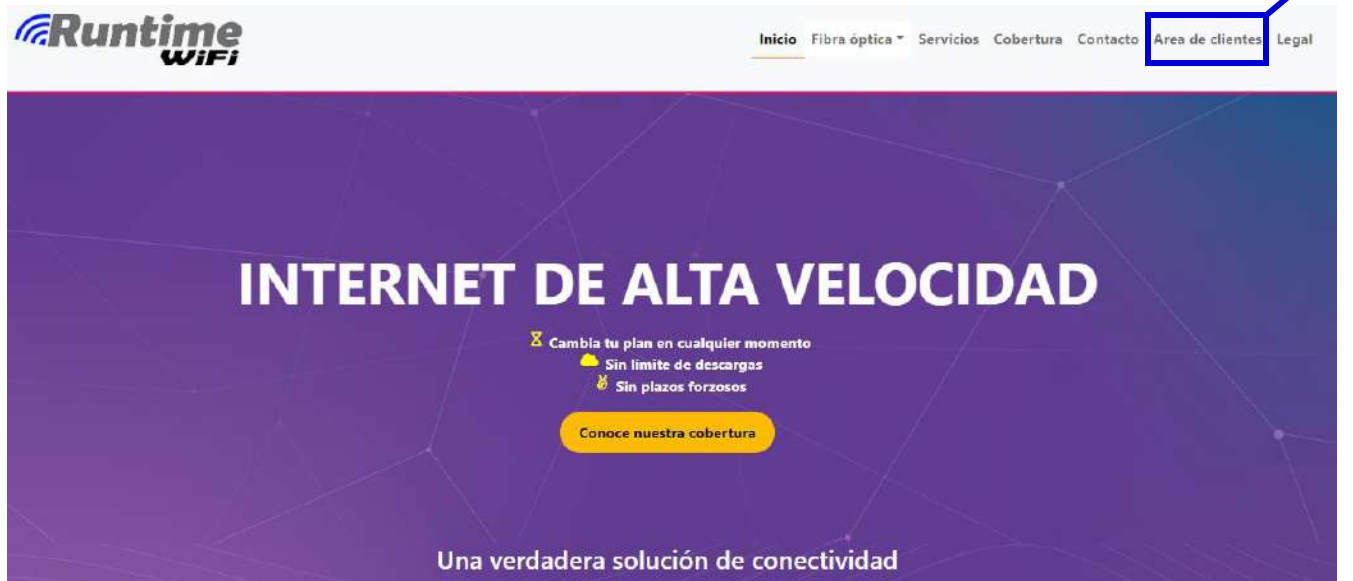
CONTENIDO

POR MEDIO DEL PORTAL WEB	3
➤ REQUISITOS	3
• <i>Iniciar sesión</i>	3
➤ PAGAR SERVICIO	4
• <i>Domiciliar Tarjeta</i>	4
• <i>Cambiar plan</i>	5
➤ Métodos de pago	6
• <i>Transferencia Bancaria</i>	6
• <i>Tarjeta de crédito/débito</i>	8
• <i>Pago en efectivo</i>	8
POR MEDIO DE LA APLICACIÓN MÓVIL	10
<i>Iniciar Sesión</i>	10
• <i>Transferencia Bancaria</i>	12
• <i>Tarjeta de crédito/débito</i>	12
• <i>Pago en efectivo</i>	13
BONIFICACIÓN.....	13

POR MEDIO DEL PORTAL WEB

➤ REQUISITOS

1. Para poder acceder al portal de clientes, se debe dirigir a la página de la empresa www.runtimewifi.mx
2. Seleccionara el apartado de Área de clientes.



• *Iniciar sesión*



3. Deberá iniciar sesión con un usuario y una contraseña

➤ **PAGAR SERVICIO**


4. Esta sección tiene como función brindarle varias opciones para realizar el pago de su servicio.
5. Puede definir los meses que desea pagar y el sistema le dará el total correspondiente.
6. Para ver los métodos de pagos solo de clic en el botón pagar.



- **Domiciliar Tarjeta**

7. Este método funciona básicamente para que pueda guardar los datos de su tarjeta y quede registrada en su portal, y así cada mes el sistema pueda generar el cargo en esa tarjeta.

PLAN







Residencial 2022
\$349







Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps

Tarjeta de crédito o debito

Tarjetas de crédito

Tarjetas de debito

Nombre del titular

Numero de la tarjeta


Fecha de expiración


Mes Año

Codigo de seguridad

CVV

Trasacciones realizadas via :





Tus pagos se realizan de forma segura con encriptación de 256 bits

Realizar pago

- **Cambiar plan**

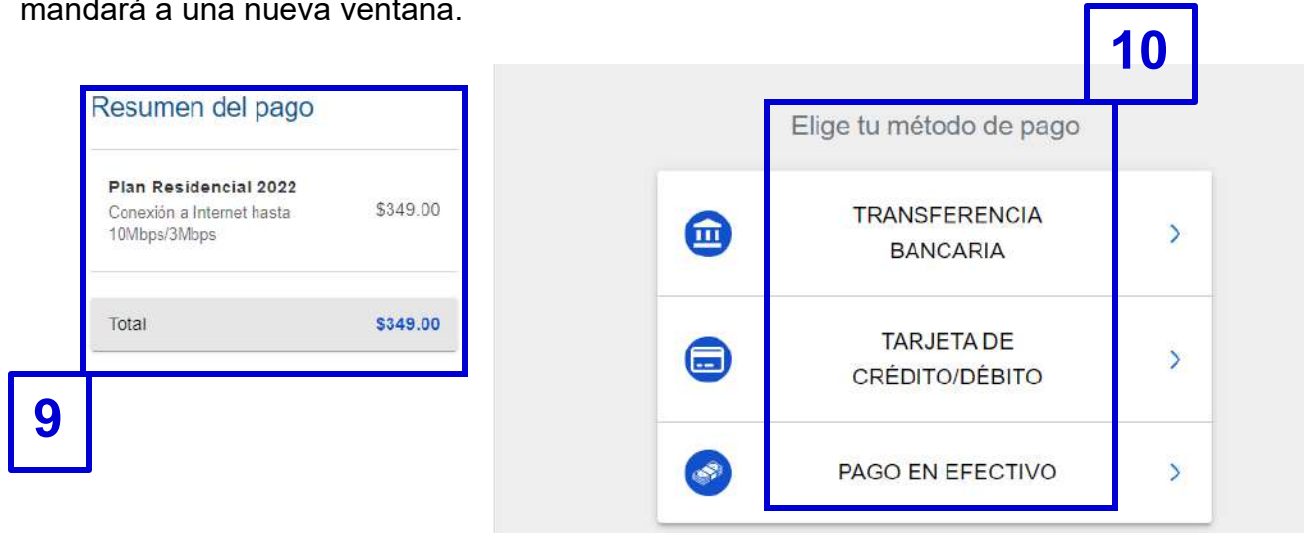


8. Si desea cambiar de plan, en esa misma ventana aparece los planes a los que puede realizar el cambio, le generara una factura con el nuevo plan para que pague el monto especificado.

Nota: el cambio será realizado hasta que se haya registrado el pago con el monto del plan nuevo.

9. Al cambiar de ventana, le muestra su resumen de pago, es decir, datos específicos de cuál es su servicio junto con el monto del pago que debe realizar.

10. También los métodos de pago a los que tiene acceso, al dar clic en cualquiera lo mandará a una nueva ventana.



➤ Métodos de pago

- **Transferencia Bancaria**

11. Al seleccionar la transferencia bancaria, le muestra información alusiva a lo es su pago.

IMPRIMIR


Recibo de pago

Información de pago y de la transacción

Método de pago: Transferencia Interbancaria (SPEI)	Fecha de creación: 04/04/2024 08:23:06
Banco: BBVA Bancomer	Fecha de vencimiento: 06/04/2024 23:59:59
CLABE: 000000000000000001	Monto: 349MXN
Convenio: 1411217	Descripción: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps
Referencia: 20983435133818386296	

Nota: El ejemplo de la imagen es porque este cliente tiene la cuenta registrada del BBVA, pero no solo ese es el banco al que se pueden realizar las trasferencias.

12. El sistema también te da una serie de pasos para que puedas realizar dicha transferencia, dando una guía específica lo que debes hacer si realizas esa transferencia en BBVA.

13. Como hay otras opciones de banco, también te muestra la guía de lo que debes hacer, sin incluir a BBVA.

Pasos para realizar el pago

<div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">Desde BBVA</div> <div style="border: 2px solid #0056b3; padding: 10px; display: inline-block; margin-bottom: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">12</div> <ol style="list-style-type: none">1. Dentro del menú de "Pagar", seleccione la opción "De Servicios" e ingrese el siguiente número de convenio: 14112172. Ingrese los datos de registro para concluir con la opción. <p>Referencia: 20983435133818386296</p> <p>Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps</p> <p>Monto: 349MXN</p>	<div style="border: 1px solid #0056b3; padding: 5px; display: inline-block; margin-bottom: 10px;">Desde cualquier otro banco</div> <div style="border: 2px solid #0056b3; padding: 10px; display: inline-block; margin-bottom: 10px; font-size: 24px; font-weight: bold;">13</div> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresa a la sección de transferencias y pagos o pagos a otros bancos y proporciona los datos de la transferencia. <p>Beneficiario: "Runtime Wifi"</p> <p>CLABE: 000000000000000001</p> <p>Banco: BBVA Bancomer</p> <p>Monto: 349MXN</p> <p>Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps</p> <p>Referencia: 20983435133818386296</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 14. Si existe alguna duda puedes comunicarte a los números que aparecen en la imagen para cualquier aclaración.
- 15. Muestra todos los bancos por los cuales puedes realizar la transferencia.

TOTAL A PAGAR: 349 MXN

Si tienes alguna duda, por favor contacta a nuestro equipo de soporte a los teléfonos: 55 1234 5678 o 443 221 5566



IMPRIMIR

- 16. Al presionar el botón imprimir, generará un documento con la misma información que se le mostró con anterioridad, ya que se estará creando su recibo de pago como prueba de la operación que está realizando.

4404_0844

CX Runtime/WiFi Postal Cliente



Recibo de pago

Información de pago y de la transacción

Método de pago: Transferencia Interbancaria (SPEI)	Fecha de creación: 04/04/2024 08:43:58
Banco: BBVA Bancomer	Fecha de vencimiento: 06/04/2024 23:59:59
CLABE: 000000000000000001	Monto: 349MXN
Convenio: 1411217	Descripción: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps
Referencia: 08434729883818386262	

Pasos para realizar el pago

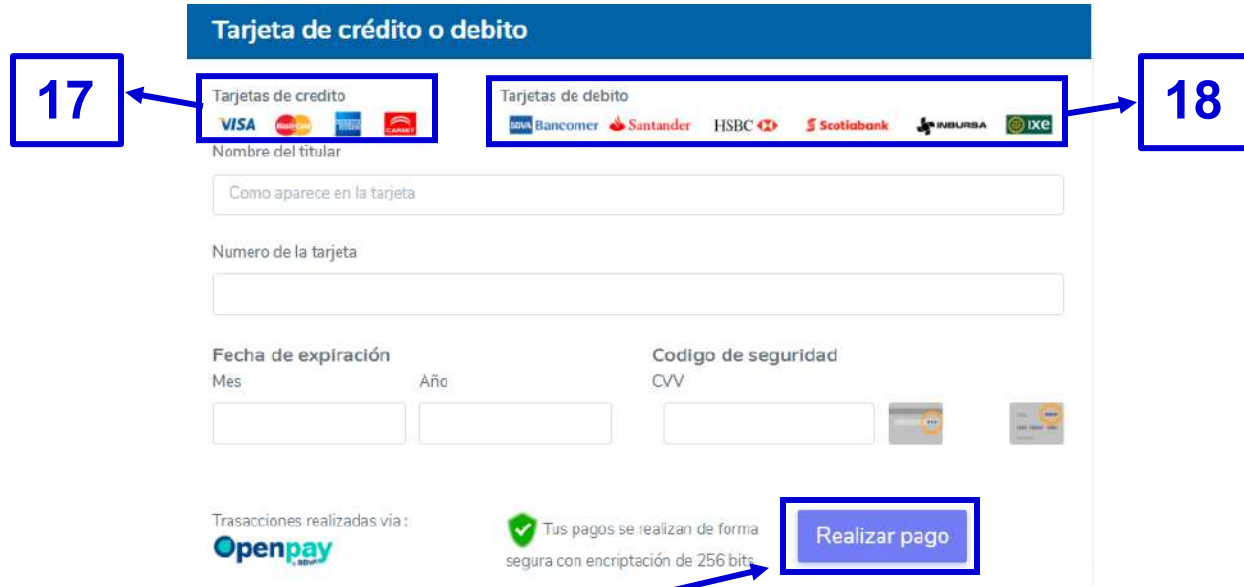
Desde BBVA	Desde cualquier otro banco
1. Dentro del menú de "Pagar", seleccione la opción "De Servicios" e ingrese el siguiente número de convenio: 1411217	1. Ingrese a la sección de transferencias y pagos o pagos a otros bancos y proporcione los datos de la transferencia.
2. Ingrese los datos de registro para concluir con la opción:	Beneficiario: "Runtime Wifi"
Referencia: 08434729883818386262	CLABE: 0000000000000001
Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps	Banco: BBVA Bancomer
Monto: 349MXN	Monto: 349MXN
	Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps
	Referencia:

17216292403003pieces

12

• **Tarjeta de crédito/débito**

- 17. Son las tarjetas de crédito de los bancos que únicamente acepta el sistema.
- 18. Son las tarjetas de débito de los bancos que únicamente acepta el sistema.
- 19. Debe colocar los datos de su tarjeta, ya sea crédito o débito, pero debe asegurarse que sea apta para realizar los pagos.



- 20. Dar clic en Realizar pago.

• **Pago en efectivo**

- 21. Si va a realizar el pago en efectivo, en su portal le mostrara una serie de pasos a seguir para que su operación sea exitosa.



Referencia de pago en efectivo

Instrucciones de pago

1. Acude a cualquier tienda aliada dentro de la fecha límite de pago. ¿Quieres saber dónde pagar? Ingresa a paynet.com.mx
2. Dile a la persona de caja que realizarás un pago en efectivo Paynet, proporciona el código o número de referencia.
3. Antes de pagar verifica que los datos coincidan con los de este recibo de pago.
4. Realiza el pago en efectivo por el total a pagar, este se reflejará al instante.
5. Conserva tu comprobante de pago para cualquier aclaración.

22. Código generado por tu portal junto con un número de referencia para que puedas realizar tu pago mostrándolo al encargado de cobro.

23. Muestra las sucursales en donde puede realizar su pago.

Muestra este código impreso o desde tu celular



o dicta este número de referencia

1010103435745869

22

Detalle de pago

Total a pagar: 349 MXN*

*La comisión de pago varía de acuerdo a los términos y condiciones que cada cadena comercial establece.

Fecha límite de pago: 06/04/2024 08:39:57

Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps

Si tienes alguna duda, por favor contacta a nuestro equipo de soporte a los teléfonos 55 1234 5678 o 443 221 5566



23

41424_08-11 CX Runtime/WiFi Portal Cliente



Referencia de pago en efectivo

Instrucciones de pago

- Acude a cualquier tienda aliada dentro de la fecha límite de pago. ¿Quieres saber dónde pagar? Ingresa a paynet.com.mx
- Dile a la persona de caja que realizarás un pago en efectivo Paynet, proporciona el código o número de referencia.
- Antes de pagar verifica que los datos coincidan con los de este recibo de pago.
- Realiza el pago en efectivo por el total a pagar, este se reflejará al instante.
- Conserva tu comprobante de pago para cualquier aclaración.

Muestra este código impreso o desde tu celular



o dicta este número de referencia

1010103435745869

Detalle de pago

Total a pagar: 349 MXN*

*La comisión de pago varía de acuerdo a los términos y condiciones que cada cadena comercial establece.

Fecha límite de pago: 06/04/2024 08:39:57

Concepto: Residencial 2022, Conexión a Internet hasta 10Mbps/3Mbps

Si tienes alguna duda, por favor contacta a nuestro equipo de soporte a los teléfonos 55 1234 5678 o 443 221 5566

IMPRIMIR

24. Al presionar imprimir, te genera una referencia de pago, este, para que puedas mostrarlo a la persona que te hará el cobro de tu servicio para que así quede registrado en el sistema.

POR MEDIO DE LA APLICACIÓN MÓVIL

Descargar aplicación

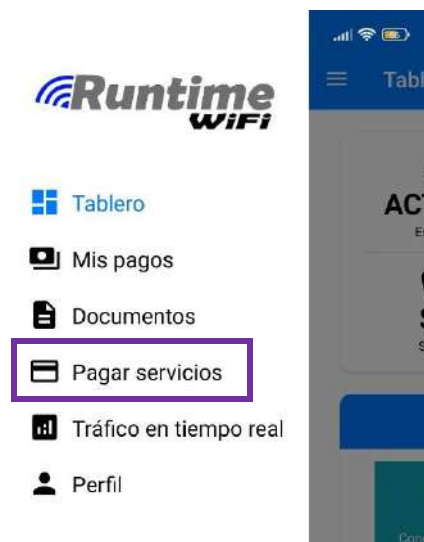
Iniciar Sesión

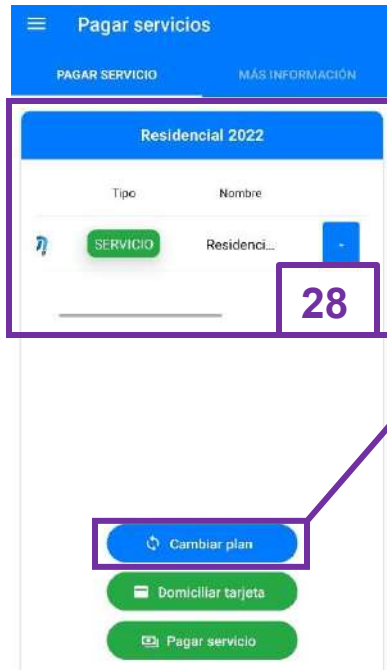
25. Al abrir la aplicación, te pedirá que para que puedas acceder a ella ingreses tu usuario y tu contraseña.



26. Al inicio le mostrata un resumen de su servicio, para poder acceder al menú, deberás ir a la parte superior izquierda, como lo muestra en la imagen.

27. Se abrirá una barra de opciones a las que tiene acceso en la aplicación, se dirigirá a la de **Pagar servicios** para que pueda realizar esa operación.





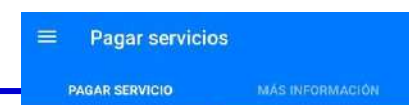
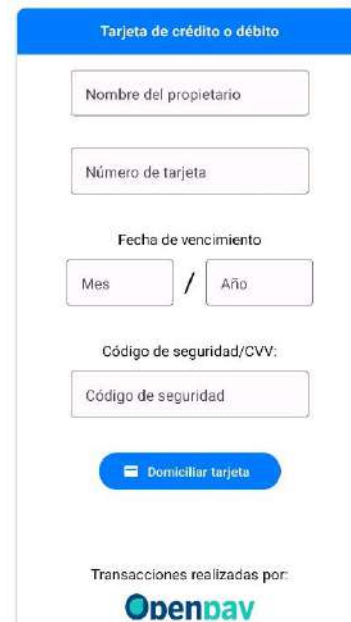
28. Mostrará los servicios que tiene contratados, puede deslizar sobre esa información para colocar los meses que desea pagar.

29. Si lo que desea es cambiar su plan deberá dar clic en el botón de Cambiar plan, le mostrará una ventana a para que pueda seleccionar el plan de su preferencia.



Nota: el cambio se vera reflejado una vez que se haya realizado el pago correspondiente.

30. Al seleccionar el botón de **Domiciliar tarjeta**, te abrirá otra nueva ventana para que puedas colocar los datos de la tarjeta en la que se realizarán los cobros. Esta tiene como función que los pagos se realicen por automático, mes tras mes, sin necesidad de que realice la operación manualmente.



31. Al presionar en **Pagar servicio**, le enviará a una ventana nueva, en ella podrá visualizar los diferentes métodos de pago.

• Transferencia Bancaria

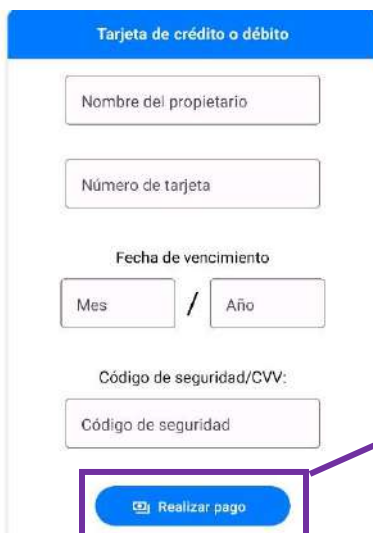
32. Si selecciona el método de pago de Transferencia, le reenviara un resumen de lo que es su servicio y el monto que debe pagar.

33. También una serie de pasos que debe de llevar según el banco por el cual este realizando dicha transacción.

34. Le aparecerá una lista de los bancos por los cuales pueden realizar la operación.



• Tarjeta de crédito/débito



35. Al seleccionar el método de Tarjeta crédito/débito, te llevará a una nueva sección en donde podrás colocar los datos de tu tarjeta, para que así el sistema pueda cobrar el monto correspondiente.

36. Debe dar clic en **Realizar Pago**.

- Pago en efectivo

37. En esta opción podemos obtener información de nuestro pago.

38. El sistema generará un código de barras junto con un numero de referencia para que puedan cobrarle de una forma más sencilla.

39. También mostrara una lista de sucursales en las que puede realizar dicha operación.

40. Puede descargar en formato PDF la información que se muestra en pantalla, esto para tener facilidad de mostrar el archivo.

Manual Métodos de Pago



The screenshot displays the 'PAGAR SERVICIO' screen. At the top, there are two tabs: 'PAGAR SERVICIO' and 'MÁS INFORMACIÓN'. Below the tabs, the 'paynet' and 'Runtime WIFI' logos are visible. The main content area is titled 'Referencia de pago en efectivo' and contains three sections:

- Instrucciones de pago:** A list of five steps: 1. Dirigirse a cualquier tienda asociada dentro del plazo de pago. ¿Quieres saber dónde pagar? Ve a paynet.com.mx. 2. Indica al cajero que realizarás un pago en efectivo a Paynet, proporciona el código o número de referencia. 3. Antes de pagar, verifica que la información coincida con la de esta pantalla de pago. 4. Realiza el pago en efectivo por el total a pagar, esto se reflejará al instante. 5. Guarda tu comprobante de pago para cualquier aclaración.
- Mostrar este código impreso o desde tu teléfono celular:** A section containing a barcode and the reference number '1010103014961492'. A purple box highlights the number '38' in a square.
- Detalle de pago:** A section with the following text: 'Total a pagar: 245 MXN', 'La cantidad pagada se reflejará en su estado de cuenta en el momento de realizar el pago.', 'Fecha de vencimiento: 07/04/2024 08:35:43', and 'Concepto: internet, servicios'.

At the bottom of the screen, there are logos for various retailers: Walmart, Walmart+, Home Depot, and others. A purple box highlights the number '40' and a blue button labeled 'Descargar PDF'.

BONIFICACIÓN

41. En cualquiera de los casos, si se desea pagar 12 meses por adelantado, el sistema automáticamente le asignará un bono equivalente a un mes, es decir, que se le descontara una mensualidad en su pago final.